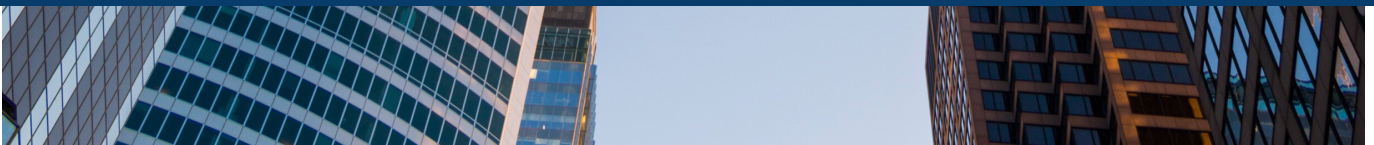




CRM



TEMARIO

INTRODUCCIÓN

- ACTUACIÓN HUMANA
- RASGOS DE LA PERSONALIDAD
- RELACIONES HUMANAS
- GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS
- ESTRÉS Y FATIGA
- CONCIENCIA SITUACIONAL
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- GESTIÓN DE RECURSOS EN CABINA

DURACIÓN

16 HORAS